

Un modelo de gobierno abierto para la gestión de residuos: el caso de Hurlingham, Argentina

Mateo Noya Valcarce* y Lucía Giménez**

Resumen: El trabajo da cuenta de los resultados obtenidos a partir de la utilización de estrategias de gobierno abierto en la gestión de residuos sólidos urbanos del partido de Hurlingham, Buenos Aires, Argentina. Se abarca el período que va desde la creación de su primera Dirección de Reciclado, en 2021, hasta su actual Dirección de Residuos y Economía Circular. Para su desarrollo, tal política utiliza herramientas de involucramiento ciudadano activo y ha contratado el servicio de recolección diferenciada a una organización local de recuperadores urbanos. Se compara, además, el alcance de la política de separación de residuos en origen en dos barrios con estrategias de difusión distintas. Si bien en ambos casos las estrategias utilizadas son complementarias, se han evidenciado diferencias en cuanto al alcance en aquellos casos donde se dio fuerza a la difusión puerta a puerta. Se muestra el crecimiento que puede presentar una política pública cuando se propone involucrar a toda la comunidad.

Palabras clave: residuos, política pública, gobierno abierto, participación ciudadana

Abstract: The work reports on the results obtained from the use of open government strategies in the management of urban solid waste in the Hurlingham District, Buenos Aires, Argentina. It covers the period from the creation

of its first Recycling Directorate, in 2021, to its current Waste and Circular Economy Directorate. For its development, such policy uses tools of active citizen involvement and also has contracted the differentiated collection service to a local organization of urban reclaimers. The scope of the waste separation policy at source is also compared in two neighborhoods with different dissemination strategies. Although in both cases the strategies used are complementary, differences in scope have been evident in those cases where door-to-door dissemination was encouraged. The work allows us to show the growth that a public policy can present when it aims to involve the entire community.

Keywords: solid waste, public policy, open government, citizen participation

Introducción

El Municipio de Hurlingham, en la zona oeste del Área Metropolitana de Buenos Aires, cuenta con 185.641 habitantes (Indec, 2022) y 37,8 kilómetros cuadrados. En su totalidad, el Distrito está urbanizado y es atravesado por dos cursos de

* Universidad Nacional de Hurlingham. *E-mail:* mateonoya@hotmail.com.

** Universidad Nacional de Hurlingham. *E-mail:* lucia.gimenez@unahur.edu.ar.

agua. La tasa de generación de residuos sólidos urbanos (RSU) per cápita, estimada en 1,15 kilos por día (MAyDS, 2023), pone en evidencia la necesidad de un abordaje integral de la cuestión, que supere el paradigma de la recolección y disposición final. En ese sentido, advierte el MAyDS (2023) que el enterramiento de RSU en la Ceamse (relleno sanitario destino de disposición final de los residuos de Hurlingham) aumentará en los años venideros.

Paradigma de gobierno abierto y participación ciudadana

Mediante un seguimiento durante los últimos años de la política de reciclado del Municipio de Hurlingham y luego de entrevistar a actores clave de las áreas involucradas, se ha podido observar y analizar la propuesta de abordaje por parte de dicho organismo a la problemática antedicha bajo el paradigma de gobierno abierto, centrándose la política de reciclaje en la participación ciudadana (Sánchez González, 2015). Esta se ha desarrollado en dos ejes principales: a través de la incorporación de organizaciones de recuperadores urbanos tanto a los ámbitos de toma de decisión como bajo la contratación del servicio de recolección diferenciada, y mediante la promoción constante del contacto con la ciudadanía. A los objetivos generales de incrementar la separación en origen, hacer más eficiente el circuito de recolección diferenciada y minimizar el enterramiento como estrategia de disposición final, se sumó también la propuesta de desarrollar tal política pública con la participación de la comunidad.

Desde agosto de 2020, se impulsó, por primera vez en la historia del Municipio, un sistema de recolección diferenciada de RSU. La Municipalidad reconoció y remuneró la recolección diferenciada y el tratamiento de residuos, hito histórico para los recuperadores urbanos, que, a partir de ese momento y hasta la actualidad, han brindado un servicio público a través de la cooperativa que los nuclea. En aquella oportunidad y hasta agosto de 2021, el

servicio cubría solamente un barrio entero, con un total de 97 manzanas. Antes del inicio del sistema de recolección diferenciada, se estableció un esquema de visita puerta por puerta de una cuadrilla de promoción ambiental para concientizar sobre la importancia de separar en origen, al mismo tiempo que brindaba la información del recorrido del camión. A tales visitas se le sumó la creación de un grupo de WhatsApp barrial para el sistema de reciclaje a través del cual la Dirección de Reciclado Municipal envía recordatorios semanales a quienes participan del grupo, para avisar el día y la hora en que el camión pasará por la puerta de su casa a retirar los reciclables. Asimismo, dicho canal permite recibir quejas, sugerencias y una comunicación en línea con la Dirección. En la primera etapa se logró comunicación con 210 números telefónicos y una recolección de 4 toneladas mensuales.

En un segundo momento, entre mediados de 2021 y octubre de 2022, frente a un cambio en la Intendencia, asumieron la Dirección representantes de organizaciones locales de gestión de residuos, conformadas por trabajadores del sector, y el servicio se amplió a la totalidad de los barrios de la localidad de Hurlingham (706 manzanas). Se mantuvieron las mismas estrategias de difusión y comunicación, y el servicio de recolección llegaba muchas veces antes que la difusión puerta a puerta, dada la gran incorporación de manzanas al circuito. En esta etapa se alcanzó la participación de ciudadanos a través de 737 teléfonos en los grupos barriales y una recolección promedio de 22 toneladas mensuales.

Este mecanismo se pausó ante el cambio del intendente municipal entre septiembre de 2022 y diciembre de 2023, período durante el cual la recolección cayó a la mitad, al disminuir la difusión del programa en redes e interrumpirse por completo la difusión puerta a puerta. Nuevamente, se retomó en el año 2024, con la reasunción de quien había impulsado el sistema. En esta nueva etapa, la recolección

diferenciada alcanzó a toda la ciudad y la lógica de participación ciudadana se llevó a las tres localidades: William C. Morris, Hurlingham y Villa Tesei. Así, comenzó un período de expansión de la separación en origen en particular y del sistema de reciclaje en general. Las cuadrillas de promoción ambiental visitaron nuevos barrios puerta a puerta antes de que el camión comenzara a recorrerlos, aunque no alcanzaron a completar todo el Distrito antes del inicio. En este último caso, el sentido fue inverso, impulsando la participación ciudadana a través de las redes sociales del Municipio.

Aquellos barrios que tuvieron el puerta a puerta antes del comienzo de la política muestran hoy en día una participación superior, como es el caso de Parque Johnston, con 462 vecinos, y Villa Club, con 344. Mientras que los barrios que tuvieron la difusión mediante redes sociales una vez que había sido impulsada la política de recolección domiciliaria diferenciada muestran una adhesión menor, como Villa Tesei, donde participan 52 vecinos, y Mitre, con 30.

Ante el reto de aumentar la cantidad de toneladas recolectadas y continuar involucrando a la ciudadanía en la política pública de reciclado, el Municipio decidió realizar este año una campaña de promoción telefónica. Esta consistió en llamar a quienes alguna vez habían participado en políticas ambientales municipales, como, por ejemplo, en cursos de promoción ambiental o talleres de separación de residuos en ámbitos educativos formales y no formales, o quienes hubiesen manifestado interés en la temática. Gracias a ello, 1221 vecinos se integraron en los canales de difusión de WhatsApp para comenzar a separar en origen. Todas estas acciones permitieron un crecimiento sostenido en el último período del involucramiento ciudadano en la política pública de reciclado municipal, mediante la estrategia de comunicación telefónica y el puerta a puerta, tal como se muestra a continuación en la tabla 1, hasta alcanzar en la actualidad una recolección de 33 toneladas mensuales.

Tabla 1: Comparación de cantidad de vecinos activos en el canal barrial de difusión de la política de reciclado en abril y en septiembre de 2024.
Fuente: Municipio de Hurlingham, 2024.

Localidad	Números telefónicos participantes (abril de 2024)	Números telefónicos participantes (septiembre de 2024)
Hurlingham	1012	1734
William C. Morris	54	96
Villa Tesei	89	168

Conclusiones

Se ha presentado una política pública que, entre 2021 y 2024, de acuerdo a datos suministrados por la Municipalidad, logró montarse e incorporar en una primera etapa 97 manzanas, con 210 teléfonos participantes en grupos y una recolección de 4 toneladas de residuos al mes, hasta llegar a un estado actual de aproximadamente 2600 manzanas con servicio de recolección, casi 2000 números telefónicos activos de participantes en grupos y 33 toneladas mensuales recolectadas.

La difusión puerta a puerta, con el objetivo de aumentar la participación ciudadana, ha resultado hasta ahora la forma más efectiva de involucrar a los vecinos en las políticas ambientales. La visita en el hogar y la explicación de los fundamentos de la política pública han resultado eficientes para sostener y aumentar la participación ciudadana en la separación en origen. Si bien no se ha podido cuantificar el impacto en el involucramiento vecinal de la incorporación de trabajadores del sector en la política, como parte de la Dirección de Reciclado, tales trabajadores, ahora en su nuevo rol de decisores y parte, han manifestado haber recibido muestras de satisfacción por parte de las y los vecinos, al conocer que son sus interlocutores quienes luego dan tratamiento a los residuos recolectados.

En aquellos barrios donde la difusión llegó hasta el momento, únicamente, por redes sociales, el impacto de la llegada del servicio de recolección diferenciada fue muy bajo en comparación con aquellos en los que se realizó difusión puerta a puerta. Sin embargo, como se trata de estrategias con distinta velocidad de alcance, parece conveniente combinarlas para impulsar un constante crecimiento del tonelaje a recuperar.

Asimismo, se busca generar nuevas estrategias de diálogo con la comunidad para que esta se incorpore a las políticas desarrolladas, como la reciente propuesta de aumentar el número de integrantes de los grupos barriales de difusión.

Políticas como las de recuperación de residuos requieren indefectiblemente la participación ciudadana para su desarrollo. Se necesitan Gobiernos locales comprometidos con estrategias de gobierno abierto. Estas estrategias deberán construirse en cada comunidad, calibrando sus actores, características geográficas y sus posibilidades de concreción. En este sentido, las políticas que logren consolidar la incorporación de la ciudadanía no se desarrollarán en líneas de acción aisladas, sino buscando de qué modo complementarse para alcanzar cada vez a más participantes, lograr resultados positivos y generar cambios reales ■

Referencias

- Indec (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), 2022. *Censo nacional de población, hogares y viviendas*. Disponible en: <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-2-41-165>, consultado el 16 de noviembre de 2024.
- MAyDS (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible), 2023. *Residuos sólidos urbanos*. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/residuos.pdf>, consultado el 16 de noviembre de 2024.
- Sánchez González, J. J., 2015. «La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto». *Espacios Públicos*, 18 (43), pp. 51-73. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>, consultado el 16 de noviembre de 2024.